**Adatkezelési Tájékoztató**

**Kiadó:** LCZ Enterprises Korlátolt Felelősségű Társaság
**Székhely:** 2890 Tata, Nagy Lajos utca 7-9.
**Adószám:** 32662162-2-11
**Cégjegyzékszám:** 11 09 031260
**E-mail cím:** laczhazyhotelinfo@gmail.com
**Telefonszám:** +36 30 339 4609
**Hotel neve:** Laczházy Hotel

**1. Az adatkezelés célja és jogalapja**

Az LCZ Enterprises Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) az alábbi célokból végez adatkezelést:

1.1. **Kapcsolati űrlapon keresztül történő üzenetküldés:**
Az adatkezelés célja, hogy a weboldal látogatói kapcsolatba léphessenek a Szolgáltatóval kérdéseik, érdeklődéseik, vagy egyéb megkereséseik kapcsán. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

1.2. **Foglalás e-mailben:**
Az adatkezelés célja a szállásfoglalások kezelése és adminisztrációja. Az adatkezelés jogalapja az érintett és a Szolgáltató között létrejövő szerződés teljesítése.

1.3. **Helyszíni adatgyűjtés:**
A szálláshely igénybevételéhez jogszabály által előírt személyes adatok (például személyazonosító igazolvány száma, lakcím) rögzítése. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése.

**2. Kezelt adatok köre**

2.1. **Kapcsolati űrlap:**

* Név
* Telefonszám
* E-mail cím
* Üzenet tartalma

2.2. **Foglalás e-mailben:**

* Név
* Telefonszám
* E-mail cím
* Lakcím

2.3. **Helyszíni adatgyűjtés:**

* Személyazonosító igazolvány száma
* Lakcím
* Egyéb, jogszabály által előírt adatok

**3. Az adatok megőrzési ideje**

* Kapcsolati űrlapon megadott adatok: az ügy lezárását követően legfeljebb 1 évig.
* E-mailben történő foglalások adatai: a szállás igénybevételét követően legfeljebb 5 évig (számviteli törvény szerinti megőrzési idő).
* Helyszíni adatgyűjtés: jogszabály által meghatározott ideig.

**4. Adatok továbbítása és adatfeldolgozók**

A Szolgáltató az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, kivéve, ha az jogszabályban előírt kötelezettség (pl. hatósági adatszolgáltatás) alapján szükséges. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai feladatokat a Szolgáltató belső rendszereiben végzi.

**5. Az érintettek jogai**

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogokkal élhetnek:

* Hozzáférés a személyes adataikhoz
* Helyesbítés kérése
* Törlés vagy adatkezelés korlátozásának kérése
* Adathordozhatósághoz való jog
* Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket a laczhazyhotelinfo@gmail.com e-mail címre lehet benyújtani.

**6. Adatbiztonság**

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatokat biztonságosan tárolja, és védje azokat az illetéktelen hozzáféréstől, megváltoztatástól, vagy nyilvánosságra hozataltól.

**7. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérültek a jogai, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu/)

Az adatkezelési tájékoztató 2024. december 19-én lépett hatályba, és visszavonásig érvényes.